

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА WWW.CARBON-INFO.RU

Г. Москва

11.07.2023

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является публичной Офертой ООО «Комфайбер Про», (в дальнейшем именуемого Поставщик) и содержит все существенные условия приобретения товаров и оказанию услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом, посетившим сайт <https://www.carbon-info.ru>, имеющим намерение приобрести товар или услугу, и оплатить его. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
- 1.3. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.4. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Продавца, опубликована на сайте <https://www.carbon-info.ru>.

2. Предмет договора

- 2.1. Поставщик обязуется на основании заказа Покупателя и на основании предварительной оплаты передать Покупателю в обусловленный настоящим договором срок технические ткани и принадлежности, в дальнейшем именуемые «товар», а Покупатель обязуется принять товар.
- 2.2. Поставщик имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.
- 2.3. Поставка товара осуществляется отдельными партиями. Количество поставляемых партий товара в течение срока действия договора не ограничено. Наименование, количество и ассортимент товара в каждой партии определяются на основании предварительного заказа (далее – «Заказ»), произведенного на условиях настоящего договора. Один заказ может быть передан Покупателю как одной, так и несколькими партиями.

3. Определения

- 3.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п 1.2. оферты.
- 3.2. Поставщик – ООО «Комфайбер».
- 3.3. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.
- 3.4. Интернет магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.carbon-info.ru>, принадлежащий Поставщику и предназначенный для продажи Поставщиком Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу. Сайт включает в себя Каталог – информацию о товарах, размещенная в интернет магазине.
- 3.5. Заказ - заявка, размещенная через сайт или через сотрудника Поставщика, отражающая наименование, количество, основные свойства, способ доставки и стоимость товаров.
- 3.6. Статус заказа: состояние исполнения заказа. В процессе обработки заказу присваиваются следующие статусы:
 - 3.6.1. «Принят в работу»: заказ обработан сотрудником Поставщика, по заказу выставлен счет на оплату.
 - 3.6.2. «Сборка»: заказ передан на комплектацию. Присвоен срок исполнения заказа.
 - 3.6.3. «Ожидание материалов»: ожидается поступление товаров на склад Поставщика. Присвоен или обновлен срок исполнения заказа. В случае получения от Производителя информации о невозможности поставки товара, Поставщик предлагает Покупателю замену на аналогичный товар или возвращает уплаченные денежные средства за товар, поставка которого невозможна. Если Покупатель не принимает решение о замене товара в течение 5 рабочих дней после получения уведомления о невозможности поставки, Поставщик аннулирует Заказ (полностью или в части) и осуществляет возврат денежных средств Покупателю.
 - 3.6.4. «Готов к отгрузке»: заказ укомплектован, ожидает на складе поставщика передачи на доставку или самовывоза.
 - 3.6.5. Выполнен: заказ отгружен покупателю или передан на доставку.
- 3.7. Статус заказа может быть уточнен у сотрудника Поставщика посредством телефонного звонка в любой момент после его размещения. По запросу Покупателя направляется письменное уведомление о статусе заказа по электронной почте. Уведомление о статусе может быть сообщено не чаще, чем 1 раз в день. При изменении статуса заказа Поставщик имеет право отправить уведомление на контактный адрес электронной почты, указанный Покупателем при размещении заказа.
- 3.8. Способ доставки: указывается в заказе. Стоимость доставки выделяется отдельной строкой или оплачивается Покупателем. Срок доставки не входит в общий срок исполнения заказа. Заказ считается выполненным, а срок исполненным, с момента присвоения статуса «Готов к отгрузке»
 - 3.8.1. Самовывоз – Покупатель самостоятельно забирает заказ из офиса компании по адресу, указанному на странице «Контакты» <https://www.carbon-info.ru/contacts/> в рабочие часы.

- 3.8.2. Доставка по Москве – товар доставляется до адреса Покупателя в течение 5 рабочих дней. Разгрузочные работы и подъем на этаж Покупатель осуществляет самостоятельно и за свой счет.
- 3.8.3. Доставка Почтовой службой – Поставщик передает товар для доставки на терминале или в курьерскую службу. Дата подписания приёмной накладной является сроком исполнения Заказа.
- 3.8.4. Доставка грузовой компанией – Поставщик передает укомплектованный Заказ на терминал Грузовой компании в течение 5 рабочих дней. Дата подписания приёмной накладной является сроком исполнения Заказа. Покупатель самостоятельно оплачивает межтерминальную доставку и любые дополнительные услуги Грузовой компании.
- 3.9. Перевозчик – транспортная или логистическая компания, выбранная по заявке Покупателя или по решению Поставщика, осуществляющая доставку в город или по адресу, указанному Покупателем в Заказе.
- 3.10. Срок поставки. Сроки поставки устанавливаются в зависимости от статуса заказа и исчисляются с момента полной или частичной оплаты Заказа. В случае частичной поставки товара на недопоставленную часть товаров устанавливается новый статус и течение сроков возобновляется в соответствии с новым статусом заказа.
 - 3.10.1. Сборка – срок поставки до 15 рабочих дней
 - 3.10.2. Ожидание материалов – срок поставки до 60 рабочих дней
 - 3.10.3. Готов к отгрузке – при установке данного статуса Заказ считается выполненным, а срок исполненным. Сроки передачи заказа на доставку устанавливаются в настоящем Договоре.
4. Порядок заказа и поставки товара
 - 4.1. Заказ подается Покупателем в письменном виде или устно, с последующим уведомлением о размещенном заказе по электронной почте.
 - 4.2. При оформлении заказа в интернет магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию
 - 4.2.1. Для физических лиц: Фамилию Имя Отчество; адрес доставки товара; паспортные данные; контактный адрес электронной почты; контактный телефон.
 - 4.2.2. Для Юридических лиц: полное наименование, ИНН, КПП, реквизиты банковского счета, юридический адрес; адрес доставки Товара; контактный телефон контактный адрес электронной почты.
 - 4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по электронной почте.
 - 4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе. Покупатель самостоятельно несет ответственность за корректность предоставления все информации. В случае некорректного заполнения все расходы, связанные с внесением изменений в отгрузочные документы, включая изменения, связанные со службами доставки, осуществляются за счет Покупателя.
 - 4.5. При оформлении заказа, Покупатель дает согласие на обработку всех полученных персональных данных в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки уведомлений о заказе, информационной рассылки, рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях, включая публикацию информации на страницах интернет-магазина, а также на передачу персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.
 - 4.6. Заказ может быть отменен по инициативе Покупателя в письменной форме с уведомлением по электронной почте. При отмене заказа со следующим статусом:
 - 4.6.1. «Принят в работу» - заказ аннулируется, полученные в счет заказа денежные средства возвращаются Покупателю в 100% объеме.
 - 4.6.2. «Сборка», «Ожидание материалов» - работа над заказом не может быть остановлена, заказ комплектуется и передается на доставку. Полученные в счет заказа денежные средства не возвращаются.
 - 4.6.3. «Доставка по Москве», «Доставка почтовой службой», «Доставка транспортной компанией» - работа над заказом не может быть остановлена. Полученные в счет заказа денежные средства не возвращаются. В случае уклонения Покупателя от получения товара и подписания приемной накладной, Продавец вправе удержать или выставить счет на стоимость услуг третьих лиц, связанных с доставкой и возвратом на склад Продавца данного заказа.
 - 4.6.4. «Готов к отгрузке», «Выполнен» - В случае уклонения Покупателя от получения товара и подписания приемной накладной, Продавец осуществляет бесплатное хранение Заказа в течение 1 месяца, стоимость хранения свыше указанного срока составляет 10 руб/кг/сутки
 - 4.7. Об изменении характеристик товара Поставщик извещает Покупателя письмом по электронной почте не позднее, чем за 3 рабочих дня до очередной даты выхода товара и высылает Покупателю Протокол согласования новых характеристик товара.
 - 4.8. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара на складе Покупателя по товарным накладным, либо в момент передачи товара в транспортную или почтовую компанию. Поставщик не несет ответственность за сохранность товара во время доставки до Покупателя. Обязанности со страхованию груза возлагаются на Покупателя.

- 4.9. Все изменения количества, номенклатуры и сроков поставки Товара, Стороны могут согласовать путем формирования нового Заказа и аннулированием предыдущего или Приложениями к настоящему Договору.
5. Приемка по количеству и качеству. Возврат товара.
- 5.1. Поставляемый Товар должен соответствовать стандарту изготовителя и может подтверждаться паспортом качества, выданным производителем. Гарантия на Товар после использования его в хозяйственной деятельности Покупателя предоставляется Покупателем самостоятельно. Срок хранения товара устанавливается Производителем товара и сообщается по требованию Покупателя вместе с поставляемым товаром.
- 5.2. Покупатель осуществляет приёмку по количеству и ассортименту при подписании товарной накладной. В дальнейшем, претензии по количеству и ассортименту товара Продавцом не принимаются. В случае принятия товара от Перевозчика, претензии по комплектности принимаются в течение трех рабочих дней с момента подписания документов о получении груза от Перевозчика. Покупатель направляет Поставщику уведомление, содержащее информацию о расхождении количества и/или ассортимента и документ, подтверждающий дату получения товара.
- 5.3. Поставщик не несет ответственности за условия и качество перевозки. В случае нарушения упаковки и любые повреждения товаров, связанные с перевозкой, Покупатель направляет свои претензии Перевозчику.
- 5.4. К возврату принимается только товар ненадлежащего качества не бывший в употреблении. Ненадлежащим признается несоответствие товара характеристикам, указанным в Заявке Покупателя. При обнаружении товара ненадлежащего качества Покупатель обязан незамедлительно письменно уведомить Поставщика по электронной почте с получением подтверждения от сотрудника Поставщика. Срок предъявления претензий по товарам ненадлежащего качества 10 рабочих дней с момента подписания Товарной накладной на получение товаров или с момента получения груза от перевозчика. Заключение о ненадлежащем качестве составляется в виде акта о возврате товара ненадлежащего качества с предъявлением товара Поставщику. Пересылка товара для возврата от Покупателя Поставщику и пересылка товара для замены от Поставщика Покупателю осуществляется за счет покупателя.
6. Цена товара и порядок расчетов
- 6.1. Цена на товары указана в Заказе и действительна в течение 5 рабочих дней с даты формирования Заказа. Поставщик оставляет за собой право на одностороннее изменение цены товара без уведомления Покупателя.
- 6.2. В случае изменения цены заказанного товара и поступления оплаты от Покупателя в срок, превышающий 5 рабочих дней, Поставщик уведомляет Покупателя о необходимости доплаты или возврате излишне уплаченных денежных средств.
- 6.3. В течение 1 рабочего дня после уведомления о необходимости доплаты, Покупатель имеет право отказаться от Заказа с обязательным письменным уведомлением Поставщика по электронной почте. В этом случае Заказ аннулируется, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.
- 6.4. Покупатель осуществляет предоплату 100% стоимости заказанного товара в безналичной форме. Оплата Товара осуществляется на основании счетов выставленных Поставщиком. В случае, если в назначении платежа не указан номер Заказа покупателя, или указание не позволяет связать оплату с определённым Заказом Покупателя, поставщик самостоятельно относит предоплату на текущие Заказы. В случае, если у Покупателя имеется задолженность по ранее исполненным заказам, Поставщик имеет право произвести зачет предоплаты на более ранние обязательства Покупателя. Иной порядок оплаты может согласовываться в Приложениях к Договору.
- 6.5. К оплате принимаются платежные карты: VISA, Mastercard, МИР. Карты только 3D-Secure. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на странице платежного провайдера РАУМО, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты: номер карты, срок действия, CVC2/CVV2 код (3 цифры на оборотной стороне карты). После чего Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка-эмитента, выпустившего Вашу карту. Для подтверждения операции необходимо ввести код из SMS.ч
- 6.6. После завершения действий Договора Стороны производят сверку по расчетам за отгруженный Товар. Результат сверки подтверждается двухсторонним Актом со ссылкой на Договор и указанием периода исполнения обязательств.
7. Ответственность сторон
- 7.1. Продукция приобретается Покупателем для собственного производства. Поставщик предоставляет общую справочную информацию о механических свойствах товара, которая не является основанием для признания товара ненадлежащего качества. Тестирование товара на совместимость и механические свойства производится Покупателем самостоятельно и за свой счет.
- 7.2. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, производитель и продавец не несет ответственности за любые потери и повреждения, вызванные использованием продукта, и не отвечает за прямые, косвенные, случайные и прочие последствия, несмотря на положения, установленные в теории права, включая гарантии, договорные обязательства, неосторожность и объективную ответственность.

- 7.3. Если Дополнительными соглашениями и Приложениями к настоящему Договору не предусмотрен иной порядок ответственности, то Стороны несут ответственность следующим образом: вопросы ответственности Сторон, не указанные в настоящем договоре, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны регулируют все споры и разногласия, путем предъявления претензий. При не урегулировании возникших разногласий, вызванных невыполнением условий настоящего Договора, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Москвы.
- 7.4. Решение Арбитражного суда является окончательным и обязательным для обеих Сторон.
8. Форс-мажор
- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 8.2. Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигаются по соглашению Сторон соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорное обстоятельство, обязана представить в семидневный срок для их подтверждения документ компетентного государственного органа.
9. Прочие условия
- 9.1. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору совершаются в письменной форме в двух экземплярах, подписываются обеими Сторонами и являются его неотъемлемыми частями.
- 9.2. Не допускается возврат переданного Покупателю Товара, если Стороны не договорились об ином.
- 9.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего договора Поставщик имеет право расторгнуть его в одностороннем порядке.
- 9.4. Изменения или расторжение Договора возможны по соглашению сторон или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Поставщик**Общество с ограниченной ответственностью «Комфайбер»**

ОГРН 1167746091721, ИНН 7729490081, КПП 773001001

Юридический, фактический почтовый адрес: 121059, Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 8, этаж 1, офис 8

Р/с 40702810201500022755 в ООО "БАНК ТОЧКА" Г. МОСКВА К/с 30101810745374525104, БИК 044525104

Тел. +7(903) 723-22-79

Эл. Почта: mail@comfiber.ru